

対面カウンセリング及びオンラインカウンセリング 同意書

カウンセリングを効果的に行うため、水野順子（以下、カウンセラー）のカウンセリングにお申し込みいただく方（以下、相談者）は、下記内容をご確認いただきお申し込みください。お申し込みいただくと同時に全ての項目に同意したものとみなします。

提供するカウンセリングについて

本カウンセリングは相談者の意志に基づいて行われ、相談者の意思決定の支援を行います。カウンセリングによって得た気づきや知識等に基づき、相談者自身が、自身の選択を検討し、自身が責任を持って行動をすることとなります。

本カウンセリングは医療行為ではありません。医療機関にかかっている相談者は、主治医の了解を受けた上でカウンセリングを受けるようお願いします。

1 料金について

カウンセリング料金は、ホームページ記載の料金表もしくは、メール等でカウンセラーが指定した金額を期日までにお支払いください。期日までに支払がない場合には、カウンセリング予約は取消となります。

対面カウンセリングの場合、会場費等は相談者負担となる場合があります。またカフェなど飲食を伴う会場で実施の場合、相談者ご自身の飲食費に関しては相談者負担となります。オンラインカウンセリングの場合、カウンセリングに要した通信費等、カウンセリングにおいて使用するアプリやツールの使用料などは相談者負担となります。

2 料金お支払い方法について

対面カウンセリングの場合は、当日会場にて現金でお支払いください。

オンラインカウンセリングの場合は、メール等でご案内した方法にて事前にお支払いください。

3 キャンセルについて

カウンセリング実施日の前日17時までに連絡いただいた場合、キャンセル料不要でキャンセルできます。カウンセリング実施日の前日17時以降はカウンセリング料金全額をキャンセル料としてお支払いいただきます。

4 日程変更について

カウンセリング実施日の前日17時までにご連絡いただいた場合、日程変更が可能です。ただし、度重なる日程変更があった場合、カウンセリングを中止する場合があります。

5 守秘義務

カウンセリングの申込み及びカウンセリングにおいて知り得た情報は、カウンセラー及び相談者双方が厳重に管理するとともに、相手方の了解無く第三者への開示はしないものとします。

カウンセリングの録音、録画等はできません。オンラインにおける画面等の撮影等はできません。またカウンセリングで得た情報等の SNS 等での発信は禁止いたします。相談者及びカウンセラーへの危険等が生じた場合は、上記の限りではありません。

6 中止について

下記の場合、カウンセラーはカウンセリングを中止いたします。その際にすでにお支払いいただいたカウンセリング料他実費については返金いたしません。

- ・カウンセリング開始から10分を過ぎても相談者からの連絡がない場合
- ・オンラインカウンセリングの場合、相談者側の通信不良等で通信ができない場合
- ・メール・SNS カウンセリングの場合、期日までに相談者から連絡がない場合
- ・第5項の守秘義務に違反した場合
- ・その他、信頼関係が築けないとカウンセラーが判断した場合

7 責任の範囲

カウンセリングによって生じた相談者の選択や行動及び結果については、相談者自身が責任を持つものとし、いかなる場合もカウンセラーは一切の責任を負わないものとします。

8 その他

無断キャンセルがあった場合、その後のカウンセリング予約はできません。

カウンセリング申込みにあたっては、正しい情報を提供ください。

カウンセリングの向上のため、実施後にアンケートをお願いする場合があります。

本同意書に記載ない事項については、カウンセラー、相談者によって協議の上決定します。

東京都港区南青山2-2-15 ウィン青山1403

水野 順子